

Adatkezelési tájékoztató

1 Az adatkezelő

1.1 Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

- 1.1.1 **Név:** Bergcon Kft.
- 1.1.2 **Székhely:** 1111 Budapest, Bicskei u. 6.
- 1.1.3 **Cégjegyzékszám:** 01-09-952194
- 1.1.4 **Adószám:** 23084612-2-43
- 1.1.5 **Képviselő:** Hegyi Tamás
- 1.1.6 **E-mail:** info@bergcon.hu

1.2 Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

- 1.2.1 Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő fenti e-mail-címére vagy székhelyére küldheti.

2 A tájékoztató hatálya és az adatkezelés keretei

- 2.1 A Tájékoztató az Adatkezelőhöz forduló személyek, természetes személy ügyfelek, az üzleti partnerek képviselői és kapcsolattartói, valamint a www.bergcon.hu honlap látogatói személyes adatainak kezelésére terjed ki.
- 2.2 A Tájékoztató kizárólag azokra az adatkezelésekre vonatkozik, amelyek céljait és eszközeit a Bergcon Kft. határozza meg. Ha a Bergcon Kft. a szoftverfejlesztési vagy kapcsolódó szolgáltatás során az ügyfél utasítására és az ügyfél által meghatározott célból kezel személyes adatot, e körben adatfeldolgozóként jár el, az adatkezelésről az ügyfél, mint adatkezelő tájékoztat, a felek feladatait pedig a GDPR 28. cikke szerinti szerződés rendezi.
- 2.3 A Tájékoztatóban használt adatvédelmi fogalmakat a GDPR 4. cikke szerint kell értelmezni.
- 2.4 Az Adatkezelő a személyes adatokat meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli, és észszerű intézkedéseket tesz az adatok pontossága érdekében. Kérjük az érintetteket, hogy kapcsolattartási adataik változását jelezzék. Az Adatkezelő a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől.

3 Adatkezelési helyzetek

3.1 Kapcsolatfelvétel, honlapi kapcsolatfelvételi űrlap, ajánlatkérés és üzleti kapcsolattartás

- 3.1.1 **Érintettek:** az Adatkezelőhöz forduló személyek, természetes személy ügyfelek, üzleti partnerek képviselői és kapcsolattartói.
- 3.1.2 **Cél:** a megkeresés megválaszolása, ajánlat készítése, a szerződéskötést megelőző egyeztetés és az üzleti kapcsolattartás.
- 3.1.3 **Kezelt adatok:** teljes név, e-mail-cím és az üzenet tartalma.

3.1.4 Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől, vagy az érintett által képviselt üzleti partnertől, illetve munkáltatótól.

3.1.5 **Jogalap:**

- (i) természetes személy által kért, szerződéskötést megelőző intézkedés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja,
- (ii) üzleti partner képviselőjének vagy kapcsolattartójának adatai, illetve általános üzleti kommunikáció esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A jogos érdek az üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, valamint a megkeresések érdemi kezelése.

3.1.6 **Megőrzési idő:** a szerződéskötéssel nem záruló egyedi megkeresés adatait az Adatkezelő a megkeresés lezárásától számított hat hónapig kezeli. Az üzleti kapcsolattartói adatokat az érintett kapcsolattartói minőségének vagy az üzleti kapcsolatnak a megszűnéséig kezeli. Szerződéskötés esetén a 3.2. pont alkalmazandó. Konkrét jogi igény esetén az igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatok az igény elévüléséig, főszabály szerint öt évig őrizhetők meg.

3.1.7 Az adatszolgáltatás jellege és következménye: önkéntes, de a válaszadáshoz legalább név és megfelelő kapcsolattartási adat szükséges, ezek hiányában az Adatkezelő a megkeresést nem, vagy csak korlátozottan tudja kezelni.

3.2 **Szerződéskötés és szoftverfejlesztési szolgáltatás teljesítése**

3.2.1 **Érintettek:** természetes személy szerződő felek, az ügyfelek és más üzleti partnerek képviselői, kapcsolattartói, valamint a teljesítésben közreműködő személyek.

3.2.2 **Cél:** a szoftverfejlesztési és kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése, projektkommunikáció, a teljesítés dokumentálása, szerződéses igények érvényesítése és védelme.

3.2.3 **Kezelt adatok:** név, képviselt szervezet és pozíció, kapcsolattartási adatok, képviseleti és aláírási adatok, a szerződés, megrendelés, projektkommunikáció, teljesítésigazolás és kapcsolódó levelezés személyes adatot tartalmazó részei.

3.2.4 **Az adatok forrása:** közvetlenül az érintettől vagy az érintett által képviselt szerződéses partnertől.

3.2.5 **Jogalap:**

- (i) természetes személy szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja
- (ii) jogi személy partner képviselője, kapcsolattartója és közreműködője esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

A jogos érdek a szerződéses kapcsolat működtetése és a teljesítés igazolása. A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő igényérvényesítés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a jogos érdek a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.

- 3.2.6 **Megőrzési idő:** a szerződéses jogviszony fennállása alatt, majd az igényérvényesítéshez szükséges adatok esetén az adott követelés esedékességétől számított, a Ptk. 6:22. § szerinti általános ötéves elévülési idő végéig, folyamatban lévő jogvita esetén annak jogerős lezárásáig, ha ez későbbi.
- 3.2.7 **Az adatszolgáltatás jellege és következménye:** a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződéses követelmény, ezek hiányában a szerződés nem köthető meg, illetve a szolgáltatás nem teljesíthető megfelelően.

3.3 Számlázás, könyvelés és adózási kötelezettségek

- 3.3.1 **Érintettek:** természetes személy ügyfelek, egyéni vállalkozók, valamint azok a személyek, akiknek személyes adata számviteli vagy adózási bizonylaton szerepel.
- 3.3.2 **Cél:** számla és más számviteli bizonylat kiállítása, megőrzése és könyvelése, továbbá az adózási és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.
- 3.3.3 **Kezelt adatok:** számlázási név, cím, adóazonosító jel vagy adószám, ha szükséges, a gazdasági esemény és a fizetés adatai, a bizonylat jogszabály szerint kötelező tartalma.
- 3.3.4 **Az adatok forrása:** közvetlenül az érintettől vagy a szerződéses partnertől.
- 3.3.5 **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján.
- 3.3.6 **Megőrzési idő:** az Adatkezelő a számviteli bizonylatokat az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerinti nyolcéves megőrzési idő végéig őrzi meg.
- 3.3.7 **Az adatszolgáltatás jellege és következménye:** a jogszabály szerint szükséges számlázási adatok megadása kötelező, ezek hiányában az Adatkezelő nem tud szabályszerű bizonylatot kiállítani.

3.4 A honlap működtetése és informatikai biztonsága

- 3.4.1 **Érintettek:** a www.bergcon.hu honlap látogatói.
- 3.4.2 **Cél:** a honlap elérhetővé tétele, a hibák feltárása, a rendszer biztonságának védelme és a visszaélések megelőzése.
- 3.4.3 **Kezelt adatok:** IP-cím, a hozzáférés időpontja, a kért oldal vagy fájl, a böngészőre, operációs rendszerre és eszközre vonatkozó technikai adatok, hiba- és biztonsági naplódatok.

- 3.4.4 **Az adatok forrása:** automatikusan, az érintett eszközéről a honlap használata során.
- 3.4.5 **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A jogos érdek a honlap biztonságos és üzemszerű működésének biztosítása, valamint a visszaélések felismerése.
- 3.4.6 **Megőrzési idő:** az Adatkezelő a technikai naplóadatokat a keletkezésüktől számított harminc napig őrzi meg. Biztonsági esemény esetén az esemény kivizsgálásához szükséges naplóadatok a vizsgálat lezárásáig, jogi igény esetén pedig az igény elévüléséig őrizhetők meg.
- 3.4.7 **Az adatszolgáltatás jellege és következménye:** a technikai adatok továbbítása a honlap elérésének szükségszerű velejárója, ezek nélkül a **honlap nem vagy nem megfelelően érhető el.**

3.5 Sütik

A honlap nem alkalmaz sütiket vagy más, a látogató végberendezésén adatot tároló, illetve onnan adatot kiolvasó technológiát.

3.6 Hírlevélküldés

- 3.6.1 **Érintettek:** a Bergcon Kft. hírlevelére feliratkozó személyek.
- 3.6.2 **Cél:** a Bergcon Kft. szolgáltatásaival, híreivel és ajánlataival kapcsolatos elektronikus marketingkommunikáció küldése.
- 3.6.3 **Kezelt adatok:** név, e-mail-cím, a hozzájárulás megadásának és visszavonásának időpontja, feliratkozáskor elfogadott hozzájáruló nyilatkozat, illetve adatkezelési tájékoztató verziója.
- 3.6.4 **Az adatok forrása:** közvetlenül az érintettől.
- 3.6.5 **Jogalap:** az érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Hírlevél természetes személy részére kizárólag az érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1) bekezdésére figyelemmel. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen visszavonható, a visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.
- 3.6.6 **Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő a hírlevélküldést megszünteti, és az érintett adatait a hírlevél-nyilvántartásból haladéktalanul törli.
- 3.6.7 **A hozzájárulás visszavonása:** az érintett a hozzájárulását bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül visszavonhatja a hírlevélben található leiratkozási lehetőség használatával, az info@bergcon.hu e-mail-címre küldött kérelemmel vagy az Adatkezelő székhelyére küldött levéllel. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

- 3.6.8 **Az adatszolgáltatás jellege és következménye:** a feliratkozás önkéntes, és nem feltétele a Bergcon Kft. szolgáltatásai igénybevételének. Az adatok és a hozzájárulás megadása nélkül hírlevél nem küldhető.

3.7 A Bergcon Kft. LinkedIn-oldala

- 3.7.1 **Érintettek:** a Bergcon LinkedIn-oldalának látogatói, követői, valamint az oldallal kapcsolatba lépő személyek.
- 3.7.2 **Cél:** a Bergcon tevékenységének bemutatása, szakmai tartalmak közzététele, kapcsolattartás és a megkeresések megválaszolása, valamint a LinkedIn-oldal használatának és eredményességének elemzése.
- 3.7.3 **Kezelt adatok:** az érintett nyilvános LinkedIn-profiladatai, a követésre, kedvelésre, megosztásra és hozzászólásra vonatkozó adatok, az üzenetek és hozzászólások tartalma, az érintett által önként megadott egyéb adatok, továbbá a LinkedIn által a Page Insights szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott oldalstatisztikai adatok.
- 3.7.4 **Adatforrás:** az érintett és a LinkedIn.
- 3.7.5 **Jogalap:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a jogos érdek a Bergcon szakmai kommunikációja, valamint az érdeklődőkkel és üzleti partnerekkel történő kapcsolattartás.
- 3.7.6 **Megőrzési idő:** a LinkedIn-oldalon tett hozzászólásokat, reakciókat és egyéb nyilvános interakciókat az Adatkezelő addig kezeli, amíg azokat az érintett nem törli, az Adatkezelő a kapcsolódó tartalmat nem távolítja el, vagy a LinkedIn-oldal meg nem szűnik. A LinkedIn-üzenetben érkező megkeresésekre a 3.1. pont, szerződéskötés vagy jogi igény esetén pedig a 3.2. pont megőrzési szabályai alkalmazandók. A LinkedIn saját célú adatkezelésének megőrzési idejét a LinkedIn adatkezelési szabályzata határozza meg.
- 3.7.7 **Az adatszolgáltatás jellege és következménye:** az érintett önként dönt arról, hogy kapcsolatba lép-e a Bergcon LinkedIn-oldalával. Az adatok megadása nem feltétele a Bergcon szolgáltatásai igénybevételének, azok hiányában azonban a LinkedIn-en keresztüli kapcsolattartás és a megkeresés megválaszolása nem lehetséges.

4 Címzettek és adatfeldolgozók

- 4.1 A személyes adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói és közreműködői kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben férhetnek hozzá.
- 4.2 **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt. (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., e-mail: info@rackhost.hu). Tevékenysége: tárhelyszolgáltatás és a honlap technikai kiszolgálása.
- 4.3 **Könyvelési és adózási szolgáltató:** könyvelési, számlázási és adózási feladatok ellátása.
- 4.4 **E-mail- és felhőszolgáltatók:** Microsoft Ireland Operations Limited. Tevékenysége: a Microsoft 365/Exchange Online keretében elektronikus levelezési szolgáltatás biztosítása.

- 4.5 Közösségi média-platform:** LinkedIn Ireland Unlimited Company. A LinkedIn a platform működtetéséhez kapcsolódó saját adatkezelése tekintetében önálló adatkezelő, az oldalstatisztikák („Page Insights”) előállítására körében pedig a Bergcon Kft.-vel közös adatkezelőként jár el. A kapcsolódó adatkezelés részleteit a 3.7. pont és a LinkedIn adatkezelési tájékoztatója (<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>) tartalmazza.
- 4.6** Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogszerű hatósági megkeresés alapján személyes adatot adhat át a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak, bíróságnak, hatóságnak vagy más, jogszabályban feljogosított szervnek.

5 Harmadik országba történő adattovábbítás

- 5.1** A 3.7. pontban ismertetett LinkedIn-adatkezelés során személyes adatok kerülnek az Európai Gazdasági Térségből az Egyesült Államokba. A LinkedIn tájékoztatása (https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190?utm_source=chatgpt.com) szerint az adattovábbítás az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerinti megfelelőségi határozaton, egyes adattovábbítások esetében pedig az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseken alapul. A garanciákról és az általános adatvédelmi kikötések másolatának igényléséről a LinkedIn tájékoztatójában található információ.
- 5.2** A Microsoft Ireland Operations Limited által biztosított Microsoft 365 levelezési szolgáltatás keretében korlátozott esetekben az Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelésre is sor kerülhet. A megfelelőségi határozattal nem rendelkező harmadik országokba történő adattovábbítás az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötéseken alapul. A garanciákról és az általános adatvédelmi kikötésekről a Microsoft tájékoztatójában (https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?utm_source=chatgpt.com és https://learn.microsoft.com/en-us/privacy/eudb/eu-data-boundary-transfers-for-all-services?utm_source=chatgpt.com) található információ.

6 Az érintettek jogai

6.1 Az érintetti jogok

- 6.1.1 Hozzáférés:** az érintett tájékoztatást és másolatot kérhet a róla kezelt személyes adatokról.
- 6.1.2 Helyesbítés:** az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését.
- 6.1.3 Törlés:** az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti adatainak törlését. A törlés nem kérhető többek között akkor, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
- 6.1.4 Korlátozás:** az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- 6.1.5 Adathordozhatóság:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, az érintett kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását.

- 6.1.6 Tiltakozás:** jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor az Adatkezelő az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha elsőbbséget élvező kényszerítő erejű jogos okot vagy jogi igényhez kapcsolódó okot igazol.
- 6.1.7 A hozzájárulás visszavonása:** hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor, a jövőre nézve visszavonható, ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.2 A jogok gyakorlása

- 6.2.1** Az érintett a kérelmét az 1. pontban megadott e-mail-címre vagy az Adatkezelő székhelyére küldheti. Az Adatkezelő a kérelem nyomán hozott intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. A határidő a kérelem összetettségére és a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbítható, a meghosszabbításról és annak okairól az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. Elektronikusan benyújtott kérelem esetén a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett másként kéri.
- 6.2.2** Ha az Adatkezelő a kérelem alapján nem tesz intézkedést, ennek okáról, valamint a felügyeleti hatósághoz fordulás és a bírósági jogorvoslat lehetőségéről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 6.2.3** A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén az Adatkezelő az adminisztratív költségekre figyelemmel észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegét az Adatkezelőnek kell bizonyítania.
- 6.2.4** Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az azonosítás megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

7 Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataival arányos technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen azok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, elvesztésével, megváltoztatásával, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalával vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréssel szembeni védelemről.

8 Jogorvoslat

- 8.1** Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”).
- 8.1.1 Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

8.1.2 Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

8.1.3 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8.1.4 Telefon: +36 (1) 391-1400

8.1.5 Honlap: www.naih.hu

8.2 Az érintett személyes adatai jogellenes kezelése esetén bírósághoz is fordulhat. A pert – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9 Hatálybalépés és módosítás

9.1 A Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. 06. 24.

9.2 Az Adatkezelő a Tájékoztatót a személyesadat-kezelési gyakorlat vagy a jogi környezet változásakor módosítja. Az aktuális változatot a honlapján közzéteszi, a lényeges változásokról pedig az érintetteket az adott adatkezeléshez igazodó módon tájékoztatja. Új adatkezelési cél esetén az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt biztosítja a szükséges tájékoztatást, és ha az adatkezeléshez hozzájárulás szükséges, azt külön beszerzi.

Kelt: Budapest, 2026. 06. 24.